

集計結果

回答期間:

回答者数: 5人

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。



ご意見
・特に問題ないと思います。

↓

改善策について
利用定員、指導員訓練室等スペースの大きさ等については、現状のまま支援を行ってまいります。

2. 職員の配置数は適切であるか。



ご意見
・振休、有休取得がより取りやすくなれば良いと思います。

↓

改善策について
休みの取得については、人員配置を検討し、取りやすい環境にしていけるよう進めているところです。

3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

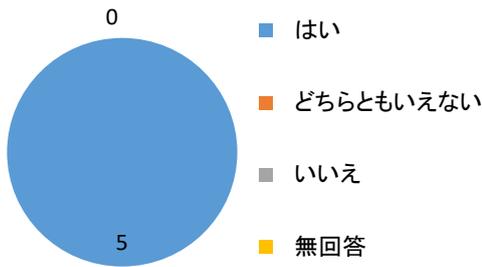


ご意見
・視覚提示は積極的に行っています。

↓

改善策について
お子様が集中して、落ち着ける空間を提供できるよう努めております。玄関のみ5センチぐらいの段差がありますが、黄色のテープや赤いテープを貼り、分かるようにしております。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



ご意見
・怪我などのないように日頃から配慮しています。
↓
改善策について
お子様が落ち着いて課題に取り組めるように引き続き、部屋や廊下の装飾等には気を使ってまいります。

5. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



ご意見
・より具体的な目標が立てられると良いと思う。
↓
改善策について
今後も、療育後の終礼時等に何かあれば振り返りを行い、業務改善を検討する場面を設けてまいります。

6. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



ご意見
・保護者様の意見を反映させられるようにしたい。
↓
改善策について
評価を行った後、職員で内容を確認し、業務改善に向けて話し合いの場を設けてまいります。

7. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



ご意見
・初年度の為まだ、現時点では公開できていない。
↓
改善策について
評価後、まとめてホームページに公開していきます。

8. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



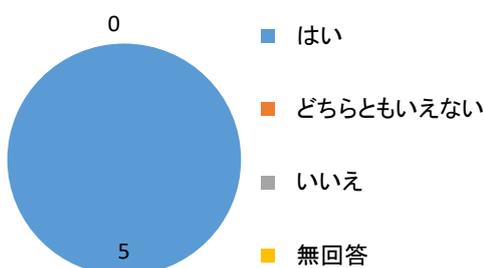
ご意見
・現状具体的な評価はできていません。
↓
改善策について
今後、外部評価をも含めて改善対策を考えてまいります。

9. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



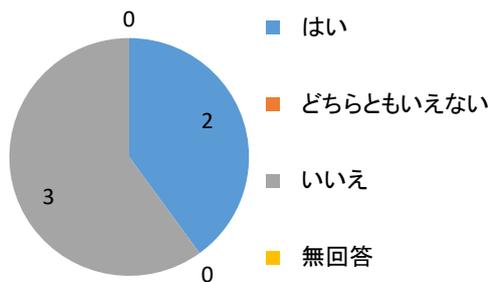
ご意見
・個人単位では行っているが全体での研修の機会が減ってしまっている。
↓
改善策について
外部での研修の案内を徹底するとともに、専門職を筆頭に職員間でも研修を実施できるよう準備を進めてまいります。

10. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか



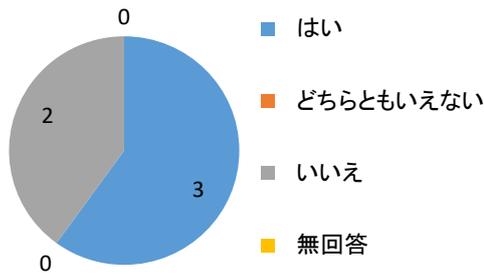
ご意見
・責任者が定期的に行い、ケース会議を行っている。
↓
改善策について
今後もお子様の様子と保護者様のニーズを踏まえたうえで児童発達支援計画を作成してまいります。

11. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している



ご意見
・現在のところ標準化されたアセスメントツールは使用されていないが、研修係より推奨されている。
↓
改善策について
半年に一度、アセスメントシートを記載していただいているため、今後も活用してまいります。

12. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



ご意見
・現状では、具体的な地域支援まではできていない。
↓
改善策について
今後、地域支援も視野に入れて支援できるようにしていきます。

13. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



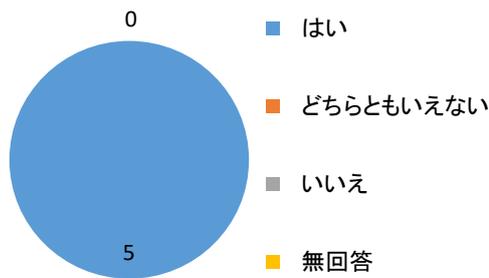
ご意見
・行っています。
↓
改善策について
支援計画書を基に目標、課題を設定しておりますので、今後も児童発達支援計画に沿った支援をしていきます。

14. 活動プログラムの立案をチームで行っているか



ご意見
・職員同士で話し合いプログラムを決めています。
↓
改善策について
職員室内でお子様の共有をしておりますので、その時にプログラム案を話す時間をつくっております。

15. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



ご意見
・担当外の職員からのアドバイスをもらうようにしています。
↓
改善策について
お子様によっては、同じ内容で方法を変えて実施する場合があります。色々な内容の療育を提供できるように今後もスタッフ間で話し合いをしながら、活動プログラムを検討してまいります。

16. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか



ご意見
・個別療育から集団療育へステップアップできるようにしております。
↓
改善策について
お子様の様子に応じて、個別・集団と組み合わせて計画書を作成させていただいております。

17. 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



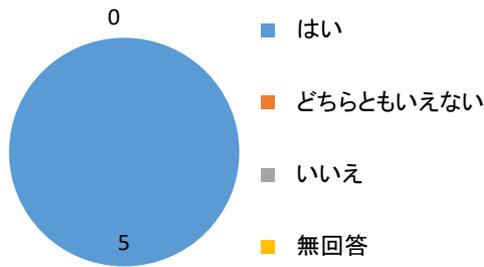
ご意見
・個別療育のため、毎回話をしているわけではないです。 ・集団療育では、毎回話し合いの時間を設けております。
↓
改善策について
個別の場合でも児発管を含めて支援内容を確認し、より良い支援が出来るよう確認を進めてまいります。

18. 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



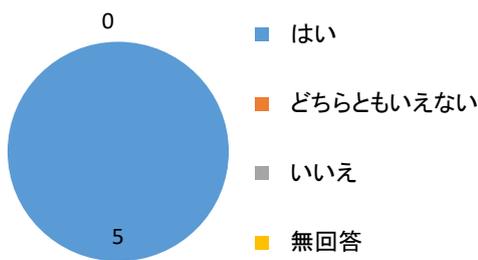
ご意見
毎日行っております。
↓
改善策について
支援終了後、終礼時に共有時間を設けております。

19. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



ご意見
毎日行っております。
↓
改善策について
療育終了後、基本当日に療育シートに記録を記入し、次回の療育に繋げております。

20. 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか



ご意見
必要があるお子様に対しては行っております。
↓
改善策について
支援終了後、終礼時などに共有時に話し合いをおこなっております。

21. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



ご意見
・現在の所、基本的には管理者が出席している。場合によっては、管理者+担当指導員での出席も意義があると思われる。
↓
改善策について
・現在の所、基本的には責任者が出席しています。日程調整を行い、担当の指導員も出席できるよう調整してまいります。

22. 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか



ご意見
お互いに意見交換をさせて頂いております。
↓
改善策について
幼稚園・保育園とは訪問という形で連携を取らせていただいております。今後も、保護者様と話し合いながら、どの機関でも同じ目標でお子様に対応できるように努めてまいります。

23. (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか



ご意見

・該当者不在です。

改善策について

今後そうしたお子様も受け入れが出来るよう、他機関などで医療ケアなど勉強しております。

24.(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか



ご意見

・該当者不在です。

改善策について

協力医療機関の病院とは連絡が取れるように整えております。

25. 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか



ご意見

・現状では、限定的ではある。

改善策について

保護者様より依頼のあった場合、連携共有させていただいております。

26. 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか



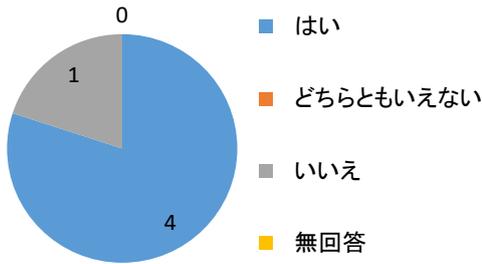
ご意見

情報共有は行うようにしている。

改善策について

今後、より多くのお子様に対して移行支援を提供できるよう準備してまいります。

27. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



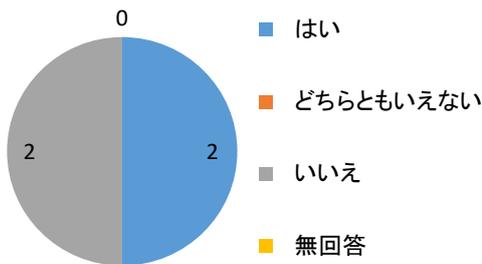
ご意見
不明な点はすぐに聞くようにしております。
↓
改善策について
今後より多くの共有の機会を作るようにしていきます。

28. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見
現状では、お話を伺うだけになってしまっている。
↓
改善策について
現在、活動する機会がございません。保護者様からのニーズも聞き、必要に応じて機会を設けてまいります。

29. (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか



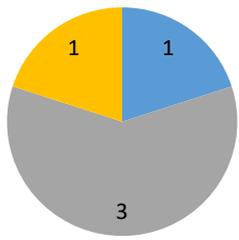
ご意見
参加させて頂いています。
↓
改善策について
参加させていただいてます。

30. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



ご意見
毎回行っています。
↓
改善策について
支援後、保護者様とお話する時間帯を作っており、そこで療育の様子や一週間の様子を伺い、アドバイスをさせていただいております。

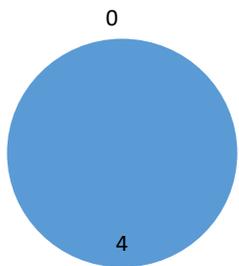
31. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
・支援形態の1つにペアレントトレーニングがある訳ではないが、フィードバックがそれを兼ねている。
↓
改善策について
今後、専門職を中心に実施を検討していきたいと思っております。

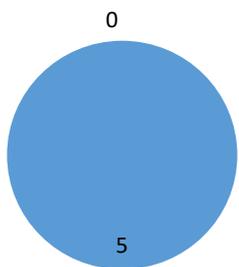
32. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
責任者が行っています。
↓
改善策について
契約書時に説明させていただいております。今後も、何か不明点があった際にも、都度対応させていただきます。

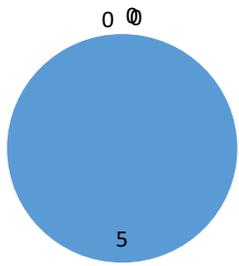
33. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
責任者が行っております。
↓
改善策について
保護者様に内容を説明し、同意を得ております。

34. 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
行っております。
↓
改善策について
支援終了後、保護者様のお話を伺い、随時対応をしております。その場での回答が難しい場合は、次の回で対応させていただいております。

35. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



ご意見
保護者様同士の連携は少ないです。保護者会のような形は機会がまだ作れていません。
↓
改善策について
現在、保護者会を開催できておりません。実施に向けて検討してまいります。

36. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか



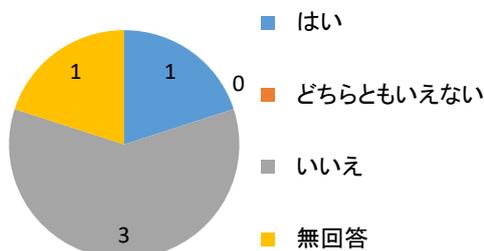
ご意見
・すぐに体制を整えることが困難と思われる。
↓
改善策について
基本的には担当と児発管で検討し、場合によってはスタッフ全員で話し合いを行うことなるべく早く相談・申し入れに対応してまいります。

37. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



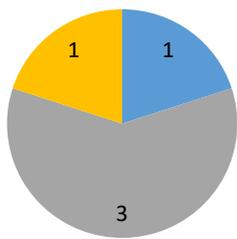
ご意見
ホームページで公開している。
↓
改善策について
next通信という、スタッフの紹介やおすすめの療育道具などを紹介するものを発行しております。

38. 個人情報の取り扱いに十分注意しているか



ご意見
・ロッカーの鍵やPCのパスワード、個人情報がかつ一切乗らない状態でのUSBによる持ち帰り等を徹底しております。
↓
改善策について
個人情報の取扱いについては、職員に徹底しております。

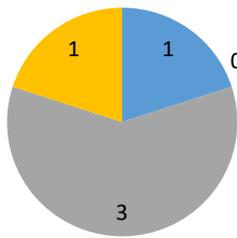
39. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
出来る限り行っております。
↓
改善策について
保護者様と指導員との話が理解でき、気にしてしまうお子様に関してはF.B時に別の指導員が遊びながら対応するなどの配慮を行っております。

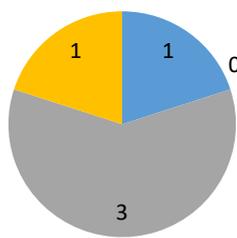
40. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
計画はしていますが、実行できていません。
↓
改善策について
出来る限り地域の方を招待できるような体制を取りたいと思います。

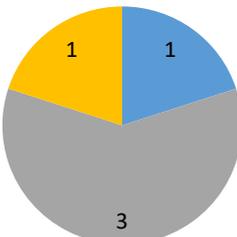
41. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
・訓練は未実施です。
↓
改善策について
・防災訓練の時期について、事前にお知らせを配布する等して呼びかけをし、出入り口等、安全管理の周知を行っていきます。

42. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

ご意見
常勤の職員は行っています。
↓
改善策について
災害時に職員がどのような動きを取るのかのシュミレーションは行っており、近くの避難場所の中学校まで歩き、場所を確認しています。

43. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。



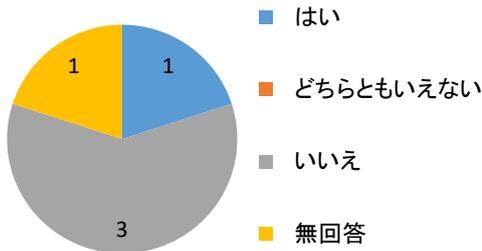
ご意見
初回利用前に確認を徹底しております。
↓
改善策について
発作等があるかは紹介利用時に確認をし、保護者様と共有をしながら対応しております。

44. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。



ご意見
確認を徹底しております。
↓
改善策について
保護者様と共有をし、対応が出来るように徹底していきます。

45. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。



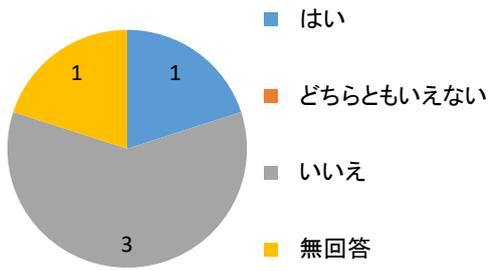
ご意見
・部署内のみの共有となっております。
↓
改善策について
事業所間で徹底し対策をするようにしていきます。

46. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。



ご意見
・心理的虐待への理解が低いと思われる。 ・日常の共有の中で話題に上がることはある。これについて研修を行うことは意義があると思われる。
↓
改善策について
虐待防止に関しては、職員間での共有にとどまっているため、正しい知識を身に付けるためにも研修の機会を設けられるよう検討してまいります。

47. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。



ご意見
・日頃話し合っているが、共通認識として周知する事にも意義があると思われる。

↓

改善策について
計画書の備考欄に掲載をし、丁寧に説明をしております。